

Оферта о заключении договора оказания услуг («Оферта»)

Настоящий документ является Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Бесконтакт» (далее – «Компания») индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, зарегистрированным на территории Российской Федерации (далее – «Заказчик»), о заключении договора оказания услуг (далее – «Услуги»), как они определены ниже. В случае акцепта Оферты Заказчик считается заключившим с Компанией договор оказания Услуг (далее «Договор») на условиях, предусмотренных настоящим документом.

Термины и определения

Интернет-Ресурс – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Компании, в том числе веб-сайт <https://cardsmobile.ru/>, используемый для информирования третьих лиц через сеть Интернет о продуктах и услугах Компании.

Карта – карта постоянного покупателя, бонусная карта, скидочная или иная карта, предоставляющая Пользователю возможность получать привилегии у Заказчика.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Бесконтакт», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, имеющее место нахождения по адресу: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, дом 5, литера А, ИНН 7813535950, ОГРН 1127847301581.

Личный Кабинет – программный комплекс Компании, содержащий объекты авторских и смежных прав, в том числе изображений и иных элементов дизайна, используемых для отображения на экране ЭВМ или иных компьютерных устройствах с целью предоставления Заказчику возможности вводить соответствующие данные и команды и получать определенный результат их обработки.

Мобильное Приложение («Мобильное Приложение «Кошелёк») – программа для ЭВМ, представляющая собой приложение для Мобильных Терминалов, права на которую принадлежат Компании, обеспечивающая, в том числе, возможность Пользователям формировать заявки и запросы на выпуск Карты, на предоставление информации о Заказчике, Карте и ее функциях, а также возможность совершения Пользователями действий в целях функционального использования Карты.

Мобильный Терминал – беспроводное устройство, включая, но не ограничиваясь, сотовые телефоны, одной из функций которых является реализация соединения в сотовых сетях.

Отчетный период – календарный месяц года.

Пользователь – физическое лицо, которому выпущена Карта Заказчика в Мобильном приложении.

Применимое Законодательство – материальное право Российской Федерации, если иное не вытекает из императивных норм права другой страны, имеющей тесную связь с настоящим Договором.

Регистрация – процедура предоставления Заказчиком данных для его идентификации и авторизации в Личном Кабинете Заказчика.

Рекламные Сообщения – информационные сообщения в электронной форме, формируемые Заказчиком и доводимые до Пользователей при помощи Мобильного Приложения.

Средства Индивидуализации – товарные знаки, знаки обслуживания, фирменное наименование, коммерческое обозначение и любые иные аналогичные средства индивидуализации юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, реализуемых ими товаров, работ и услуг, принадлежащих им предприятиям и/или иных объектов недвижимости.

1. Общие положения

1.1. Акцептом условий настоящей Оферты признается Регистрация Заказчика. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями, изложенными в настоящей Оферте, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Дополнительным подтверждением принятия условий настоящего Договора является внесение предоплаты на предоставление услуг.

1.2. Компания вправе в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика изменить условия настоящей Оферты. Новая редакция документа вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-Ресурсе либо доведения до сведения Заказчика в иной форме по усмотрению Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией документа. Заказчик обязан самостоятельно регулярно знакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Интернет-Ресурсе.

1.3. В случае несогласия Заказчика с какими-либо положениями Оферты, Заказчик не вправе осуществлять Регистрацию. В случае несогласия с внесенными в Оферту изменениями, Заказчик вправе во внесудебном одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления уведомления о расторжении Договора на адрес электронной почты Компании.

1.4. Настоящая оферта адресована коммерческим организациям и индивидуальным предпринимателям, расположенным на территории Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Беларусь (далее – «Территория оказания услуг»). Персональные данные собираются только и исключительно в связи с предоставлением услуг (с взиманием или без взимания платы) лицам, находящимся на Территории оказания услуг. Лица, находящиеся на территории других стран, в том числе временно, не должны использовать ресурсы Компании, до момента выполнения Компанией требований соответствующих стран в области защиты персональных данных.

Более того, Компания заявляет, что услуги предлагаются только и исключительно лицам, находящимся на Территории оказания Услуг. Любые персональные данные, полученные Компанией от лиц, находящихся за пределами указанных стран, будут удалены. При этом удаление персональных данных может привести к ухудшению качества предоставляемых услуг или сделать невозможным получение Услуг в полном объеме или частично.

1.5. Для выяснения информации о месте нахождения лица, предоставляющего персональные данные, Компания может анализировать IP адреса и любую другую доступную информацию. При этом указанная информация не используется для профилирования Заказчиков и используется исключительно для проверки соблюдения требований настоящего пункта Соглашения.

1.6. В случае использования VPN, анонимайзеров, иных аналогичных сервисов для входа на сайт Компании, Компания вправе оценивать Заказчика в качестве лица, находящегося за пределами Территории оказания услуг.

2. Регистрация

2.1. При Регистрации Заказчик заполняет регистрационную форму, указывая, включая, но не ограничиваясь, коммерческое обозначение, наименование в соответствии с учредительными документами Заказчика, контактные данные Заказчика: номер телефона и адрес электронной почты. Верификация данных Заказчика осуществляется по предоставленному номеру телефона, адресу электронной почты, профилю Заказчика в социальных сетях, предоставленным Заказчиком учредительным документам или сведениям о коммерческом обозначении Заказчика. После верификации данных Заказчику предоставляется доступ в Личный Кабинет.

Настоящим Заказчик гарантирует, что им получено согласие лица, за которым в сети операторов мобильной связи зарегистрирован номер телефона или которому принадлежит адрес электронной почты, указанные при Регистрации, на направление сообщений, в том числе

голосовых вызовов, по указанному номеру телефона или адресу электронной почты, и обработку его персональных данных в целях верификации данных Заказчика и направления Заказчику информации об услугах Исполнителя и (или) третьих лиц.

2.2. Заказчик несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при Регистрации информации. В случае предоставления недостоверной информации Компания вправе приостановить либо отказать Заказчику в Регистрации или оказании Услуг. Компания не несет ответственность за возникновение негативных последствий в результате предоставления недостоверных сведений.

2.3. В случае изменения данных, указанных при Регистрации, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Компанию об изменении соответствующих данных и внести изменения в сведения о Заказчике, указанные в Личном кабинете.

2.4. Действия, совершенные с использованием Личного Кабинета Заказчика, признаются Сторонами совершенными Заказчиком. Заказчик отвечает за любые действия, совершенные с использованием средств доступа (логин/пароль) Заказчика в Личный Кабинет Заказчика, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Личного Кабинета Заказчика. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу/утерю логина или пароля Заказчика, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Заказчика в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному Кабинету.

2.5. Если Заказчику становится известно о любом несанкционированном использовании Личного Кабинета Заказчика, а также в случае утраты логина и/или пароля к Личному кабинету Заказчика, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию путем направления сообщения на адрес электронной почты support@cardsmobile.ru. Изменение логина и/или пароля осуществляется Заказчиком в соответствии с инструкциями, направляемыми Компанией или размещенными на Интернет-Ресурсе.

3. Предмет Договора

3.1. Компания обязуется предоставить Заказчику доступ к Личному Кабинету Заказчика, оказать Заказчику услуги по обработке информации и предоставлению результатов обработки информации в целях выпуска Карты в Мобильном Приложении, в том числе обеспечить доведение до Пользователей информации, предоставленной Заказчиком посредством Личного Кабинета, при помощи Мобильного Приложения, и взаимодействие Личного Кабинета и Мобильного Приложения в целях доведения до Пользователей информации о Заказчике, а также выполнять все необходимые действия для поддержания такого взаимодействия (далее – «Услуги»), на условиях, предусмотренных настоящим документом.

3.2. Стоимость Услуг определяется на основании тарифных планов, приведенных в приложении к настоящему Договору или направляемых Заказчику по электронной почте и размещаемых в Личном Кабинете Заказчика (далее – «Тарифный план»).

3.3. Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Компании.

3.4. Все объекты, доступные при помощи Интернет-Ресурса и Личного Кабинета, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, базы данных, и другие объекты, являются объектами исключительных прав Компании и иных правообладателей.

3.5. Компания предоставляет Заказчику право использования Личного Кабинета в течение срока действия Договора на территории всех стран мира путем его воспроизведения и использования функциональных возможностей (простая (неисключительная) лицензия). Использование Личного кабинета допускается в пределах и способами, предусмотренными Договором.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Компании всю информацию, материалы, средства, необходимые для оказания Услуг, которые по своему содержанию должны

соответствовать требованиям действующего Применимого Законодательства, а также социальным, моральным, этическим нормам и принципам.

4.2. Если информация или материалы, предоставленные Заказчиком, содержат в какой-либо форме Средства Индивидуализации, конфиденциальную информацию, коммерческую тайну (ноу-хау) или иные результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, Заказчик обязуется обеспечить наличие согласий/разрешений/прав на использование такой информации/материалов от соответствующих лиц.

4.3. Заказчик обязуется оказывать всевозможное содействие Компании в выполнении последней своих обязательств по настоящему Договору.

4.4. Заказчик не вправе осуществлять перепродажу Услуг Компании.

4.5. Заказчик обязуется принять оказанные Компанией Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.6. Заказчик обязуется осуществлять расчеты с Компанией в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

4.7. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать информацию о действующих Тарифных планах, размещенную на Интернет-Ресурсе Компании или Личном Кабинете Заказчика.

4.8. Заказчик обязуется назначить лицо, в обязанности которого входит взаимодействие с Компанией с целью решения оперативных вопросов, возникающих в ходе исполнения Договора. Контактные данные такого лица могут быть указаны в Личном Кабинете Заказчика.

4.9. Заказчик обязуется проводить в рамках своей деятельности мероприятия, направленные на информирование Пользователей о продуктах/услугах, информация о которых размещается Компанией в Мобильном Приложении посредством оказания Услуг, в том числе предоставлять Пользователям полную и достоверную информацию о стоимости продукта/услуги, порядке их реализации. В зависимости от объема и порядка информирования Пользователей выполнять условия и требования, предъявляемые к соответствующим формам и порядку информирования Применимым Законодательством и условиями настоящего Договора.

4.10. Заказчик обязуется от своего имени, своими силами и за свой счет с надлежащим качеством и в срок предоставлять Пользователям продукты/услуги, информация о которых размещается Компанией в Мобильном Приложении посредством оказания Услуг. Заказчик несет полную ответственность за качество, соответствие Применимому законодательству и факт реализации продуктов/услуг, обязуется, если это предусмотрено Применимым Законодательством, самостоятельно предоставлять в соответствующие государственные органы сведения и отчеты, за собственный счет получить все лицензии, сертификаты и разрешения, необходимые для осуществления вышеуказанных действий. Стороны специально оговорили, что в случае распространения рекламной информации или любой иной информации, Заказчик обязуется получить согласие Пользователя на направление соответствующей рекламной или любой иной информации такому Пользователю.

Заказчик обязуется предоставлять Компании в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Компании документы, подтверждающие факт выполнения Заказчиком требований настоящего пункта Договора, а также предоставить Компании надлежащим образом заверенные копии необходимых лицензий, сертификатов и разрешений.

4.11. Заказчик предоставляет Компании на безвозмездной основе в целях оказания Услуг право на использование Средств Индивидуализации Заказчика в течение срока действия настоящего Договора на территории всех стран мира путем их размещения и доведения до всеобщего сведения в Мобильном Приложении, на сайте Компании или третьих лиц, привлекаемых Компанией, а также включения Средств Индивидуализации Заказчика в промо-материалы.

4.12. Заказчик обязуется контролировать осведомленность своего персонала о действии Карт.

4.13. Заказчик обязан уведомить Компанию о планируемом прекращении действия Карт или приостановлении предоставления скидок по Картам за 30 (тридцать) дней до фактического прекращения срока их действия или приостановлении предоставления скидок по ним, а также обязуется самостоятельно уведомлять об этом Пользователей.

4.14. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение требований действующего на территории Российской Федерации законодательства при обработке персональных данных Пользователей

или иных лиц, в том числе Заказчик гарантирует, что в случае передачи персональных данных Исполнителю, им получено надлежащее согласие на передачу таких персональных данных, а также подтверждает, что субъект персональных данных проинформирован о такой передаче персональных данных в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством. При получении персональных данных от Компании, Заказчик обязуется обращаться с такими персональными данными в полном соответствии с требованиями законодательства о персональных данных, в том числе не разглашать такие персональные данные третьим лицам без предварительного согласия Пользователя или иного субъекта персональных данных, а также в случаях, предусмотренных законом, уведомить о начале обработки персональных данных субъекта персональных данных и уполномоченные государственные органы.

4.15. Заказчик гарантирует, что информация о товарах, работах, услугах, результатах интеллектуальной деятельности, информация о которых размещается в Рекламных Сообщениях (далее – **«Объекты Рекламирования»**), соответствуют всем требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, что в отношении таких Объектов Рекламирования получены необходимые разрешения, лицензии, сертификаты, такие Объекты Рекламирования не относятся к товарам, реклама которых посредством телекоммуникационных сетей связи не допускается, что в отношении рекламы таких Объектов Рекламирования соблюдаются все требования относительно содержания рекламных сообщений (в том числе требования статьи 28 Федерального Закона «О рекламе») и что информация, содержащаяся в Объектах Рекламирования, не нарушает права и законные интересы третьих лиц, положений действующего законодательства Российской Федерации и иного применимого законодательства. В случае предъявления Исполнителю жалоб, обращений, претензий или запросов, привлечения Исполнителя в качестве участника каких-либо судебных или административных процессов, Заказчик обязуется предоставить документы, подтверждающие выполнение требований настоящего пункта и оказывать разумное содействие Исполнителю при разрешении возникших претензий, жалоб, обращений, судебных или административных процессов.

5. Права и обязанности Компании

5.1. Компания обязуется качественно и в полном объеме оказывать Услуги в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифным планом.

5.2. Стороны особо оговорили, что методы и способы оказания Услуг определяются Компанией самостоятельно.

5.3. Компания обязуется назначить лицо, ответственное за оказание Услуг и взаимодействие с Заказчиком в рамках настоящего Договора.

5.4. Компания вправе запрашивать и своевременно получать от Заказчика материалы, документы и информацию, необходимую для оказания Услуг.

5.5. Компания вправе приостановить оказание Услуг в случае, если информация или материалы, предоставленные Заказчиком, противоречат действующему Применимому Законодательству, моральным и (или) этическим нормам, либо нарушают права третьих лиц, а также если Заказчик не выполняет условия Договора.

5.6. Компания вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств, оставаясь ответственной перед Заказчиком за действия вышеуказанных лиц как за свои собственные, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

5.7. Компания вправе проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для оказания Услуг. В случае любой неисправности вышеуказанного оборудования Компания обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в кратчайшие сроки.

5.8. В случае отсутствия своевременной оплаты Компания вправе не оказывать Услуги до момента поступления оплаты, соответствующее уведомление направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Личном Кабинете; соответствующая информация также может быть размещена в Личном Кабинете Заказчика.

5.9. Компания вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг, разместив информацию о применении новых цен на Интернет-Ресурсе Компании и (или) уведомив

Заказчика путем их размещения в Личном Кабинете Заказчика и (или) направления соответствующего уведомления Заказчику по электронной почте. При изменении стоимости Услуг Заказчик вправе до окончания срока действия оплаченного Тарифного плана акцептовать измененную стоимость оказываемых Услуг путем оплаты нового Тарифного плана. В данном случае Заказчик уведомляет Компанию о желании перейти на новый Тарифный план, и оплачивает новый Тарифный план в соответствии с рассчитанной Компанией суммой. Сумма, подлежащая оплате при переходе на новый Тарифный план до истечения срока действия оплаченного Тарифного плана, определяется в виде разницы между стоимостью нового Тарифного плана и суммой остатка по оплаченному Тарифному плану, рассчитанную пропорционально количеству дней оказания Услуг в течение срока действия оплаченного Тарифного плана и стоимости оплаченного Тарифного плана.

Если до окончания срока действия оплаченного Тарифного плана от Заказчика не поступило уведомление о переходе на новый Тарифный план, Компания уведомляет Заказчика о необходимости оплаты нового Тарифного плана или направляет Заказчику копию счета на оплату Услуг в соответствии с измененным Тарифным планом. В случае несогласия Заказчика с измененной стоимостью Услуг Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив Компанию о расторжении Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Компании об изменении стоимости Услуг или копии счета. Если в течение указанного в настоящем абзаце срока Заказчик не направил уведомление Компании о расторжении Договора или не оплатил стоимость Услуг Компании, Компания вправе незамедлительно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без дополнительного уведомления Заказчика.

5.10. Компания вправе по своему усмотрению производить доработки Личного Кабинета, изменять функциональные возможности Личного Кабинета, уведомив Заказчика о соответствующих изменениях путем размещения информации в Личном Кабинете Заказчика или направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика.

5.11. В рамках Договора Компания имеет право осуществлять обработку персональных данных, полученных от Заказчика только в целях исполнения обязательств по Договору. Обработка персональных данных может осуществляться Компанией смешанным способом путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

5.12. Компания вправе применять в отношении Заказчика установленные Компанией скидки или бонусы, направив соответствующее уведомление Заказчику или разместив соответствующую информацию в Личном кабинете Заказчика, в сведениях о Тарифных планах или иным образом по усмотрению Компании.

5.13. Компания вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в отношении доведения до сведения Пользователей Рекламных Сообщений, если у Исполнителя есть основания полагать, что содержание таких Рекламных Сообщений нарушает положения настоящего Договора.

6. Порядок взаиморасчетов

6.1. Стоимость Услуг и вознаграждение Компании за предоставление права использования в соответствии с п. 3.5 Договора определяется на основании Тарифного плана.

6.2. Заказчик осуществляет оплату стоимости, указанной в Тарифном плане, в авансовом порядке путем перечисления денежных средств на счет Компании или иными способами, доступными через Личный Кабинет. Доступ к Личному Кабинету Заказчика и оказание Услуг осуществляется Компанией в объеме и в пределах, предусмотренных настоящим Договором и Тарифным планом, с даты поступления первого платежа Заказчика. Последующие платежи осуществляются Заказчиком не позднее рабочего дня, следующего за датой окончания срока

оказания услуг («Индивидуальный расчетный день Заказчика»), если иное не предусмотрено настоящим Договором.

6.3. Стороны подтверждают, что при выставлении счета Компанией факсимильная и иная копия счета является надлежащим документом для совершения платежа.

6.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с даты поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

6.5. По окончании каждого Отчетного периода Компания направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг (далее – «Акт»), а также счет-фактуру (если применимо). Заказчик рассматривает представленные Компанией документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения и представляет Компании в этот же срок подписанный со своей стороны Акт либо письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае непредставления в вышеуказанный срок подписанного Акта или письменного мотивированного отказа от его подписания Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, а Акт – утвержденным.

6.6. Вознаграждение Компании, оплачиваемое в соответствии с настоящим Договором, не облагается НДС на основании статьи 145.1 НК РФ. При этом, несмотря на любые иные положения настоящего Договора, в случае утраты Компанией права на применение указанной льготы, предусмотренной статьей 145.1 НК РФ, тарифы Компании подлежат увеличению на размер НДС в соответствии с действующим законодательством РФ. В таком случае Компания направляет соответствующее уведомление по электронной почте или путем размещения соответствующей информации на Интернет-Ресурсе Компании.

7. Гарантии и ответственность Сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Применимым Законодательством и условиями настоящего Договора в пределах реально причиненного ущерба, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

7.2. Компания несет перед Заказчиком ответственность за своевременное и качественное предоставление Услуг в соответствии с настоящим Договором. Компания не принимает на себя никаких обязательств по привлечению определенного количества Пользователей и выпуска ими Карт в Мобильном Приложении в результате оказания Услуг.

7.3. Компания не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если причиной такового явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Компании (сбои в работе лиц, предоставляющих доступ к сети интернет, другим сетям общего пользования, несанкционированный доступ третьих лиц к Личному Кабинету не по вине Компании и пр.).

7.4. Заказчик обязуется возместить Компании убытки, если такие убытки явились следствием использования Компанией материалов или информации, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком Применимого Законодательства, прав третьих лиц (в том числе прав на результаты интеллектуальной деятельности) и (или) условий Договора, в том числе убытки, понесенные Компанией (i) в процессе и (или) в результате рассмотрения претензий и (или) исков третьих лиц (включая судебные издержки); (ii) в результате осуществления выплат по претензиям третьих лиц; (iii) в результате наложения третьими лицами (в том числе государственными органами) штрафов и иных взысканий на Компанию; (iv) в результате выплат, осуществленных Компанией на основании вынесенного против последнего судебного решения.

7.5. Компания не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Заказчиком и Пользователями или третьими лицами в отношении предоставления и качества товаров/услуг, информация о которых доводится до сведения Пользователей посредством оказания Услуг, а также в отношении действия Карт и привилегий Заказчика. Все вопросы относительно качества товаров/услуг Заказчика рассматриваются Заказчиком самостоятельно.

7.6. Компания не несет ответственности перед Пользователями и иными лицами за деятельность Заказчика, а Заказчик обязуется освободить Компанию от любых претензий, направляемых третьими лицами в адрес Компании в связи с деятельностью Заказчика.

7.7. Компания не несет ответственности перед третьими лицами за размещение материалов и информации, предоставленных Заказчиком, в рамках оказания Услуг.

7.8. В том случае, если Пользователям не предоставляется скидка по Карте, а Компания не была уведомлена об этом в порядке, предусмотренном в пункте 4.13. Договора, Заказчик возмещает Компании понесенные в связи с этим убытки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения претензии от Компании и обязуется устранить проблему в действии Карт в течение 3 (трех) дней, если иной срок не будет согласован Сторонами дополнительно. Стороны особо оговорили, что Компания вправе удержать суммы причиненных убытков из авансового платежа, выплаченного Заказчиком. При этом Компания вправе не оказывать Услуги до момента пополнения авансового платежа на сумму наложенного штрафа.

В том случае, если проблема в действии Карт не устранена в вышеуказанный срок, Компания вправе немедленно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без необходимости предварительного уведомления Заказчика об этом.

7.9. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности персональных данных, обеспечение безопасности персональных данных при их обработке, а также соблюдение требований к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Претензии, направленные каждой из Сторон, должны быть рассмотрены противоположной Стороной в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

8.2. При недостижении согласия либо если Сторона, которой была направлена претензия, не отреагировала на нее в срок, установленный пунктом 8.1, спор может быть передан любой из Сторон на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9. Форс-мажор

9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон по настоящему Договору, а именно: пожара, аварий, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по Договору, должна не позднее 7 (семи) дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

9.2. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 1 (одного) месяца, то Сторона, не затронутая такими обстоятельствами, имеет право расторгнуть настоящий Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора. В данном случае между Сторонами до расторжения Договора производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из Сторон соответствующего письменного уведомления.

9.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств, как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера (представленные в

устной, визуальной или письменной форме), которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

10.2. Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их изначально Стороне. По окончании действия настоящего Договора все конфиденциальные сведения, содержащиеся на любых носителях, должны быть возвращены по требованию передавшей их Стороны или уничтожены.

10.3. Стороны обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации тем представителям Сторон (сотрудникам, консультантам), которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны имеют право передавать конфиденциальную информацию третьим лицам в той мере, в которой это необходимо для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственными за действия таких третьих лиц, как за свои собственные. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информация Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

10.4. В случаях, прямо не предусмотренных Применимым Законодательством и настоящим Договором, конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

10.5. В целях настоящего Договора не признается конфиденциальной следующая информация:

10.5.1. информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий настоящего Договора Стороной, получающей информацию;

10.5.2. информация, независимо полученная или разработанная Стороной на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации разглашающей Стороны.

11. Срок действия и порядок расторжения Договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты и действует в течение одного календарного года с даты акцепта.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке, при этом Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, уведомляет противоположную Сторону в письменной форме не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого расторжения, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Компанией в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика о дате, с которой Договор считается расторгнутым, в случае нарушения Заказчиком действующего Применимого Законодательства, прав третьих лиц или настоящего Договора, а также в иных случаях и порядке, предусмотренных Договором.

11.4. Стороны особо оговорили, что в случае расторжения Договора по любым основаниям до истечения срока действия оплаченного Тарифного плана, часть суммы пропорционально количеству неиспользованных дней доступа к Личному Кабинету возвращается Заказчику по его письменному запросу.

11.5. Настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год, если ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора.

12. Заключительные положения

12.1. Стороны особо оговорили, что положения разделов 7, 8 и 10 Договора продолжают действовать после прекращения срока его действия.

12.2. Стороны имеют право использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования при обмене сообщениями и документами в рамках

настоящего Договора. Условия данного пункта также распространяются на подписание отчетов, актов и иных документов к Договору.

12.3. Стороны договорились, что обмен сообщениями (переписка Сторон) о предмете настоящего Договора и иных его существенных условиях, включая, но не ограничиваясь, сообщения Компании, содержащие копии документов, направляемых в рамках оказания Услуг, осуществляется с использованием электронных средств связи (электронные сообщения).

В целях настоящего пункта сообщения направляются по следующим адресам электронной почты:

а) в адрес Компании: адрес электронной почты ответственного лица со стороны Компании, а также адреса электронной почты с доменным именем @cardsmobile.ru.

б) в адрес Заказчика: адрес электронной почты, указанный при Регистрации, и/или адрес электронной почты ответственного лица со стороны Компании, указанный в Личном кабинете Заказчика.

Все уведомления, сообщения, документы, претензии, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора, имеют юридическую силу и могут быть использованы в качестве доказательств.

Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения электронной почтой. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или форс-мажорных обстоятельств.

12.4. В случае изменения адреса, реквизитов либо смены руководителя одной из Сторон, она обязана сообщить об этих изменениях противоположной Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней.

12.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, определяются в соответствии с Применимым Законодательством.

12.6. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

12.7. Договор представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано Сторонами.

13. Реквизиты Компании

ООО "Бесконтакт"

Адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, улица Лодейнопольская, дом 5, литера А

ИНН 7813535950

КПП 781301001

ОГРН 1127847301581

Приложение № 1 к Оферте о заключении договора оказания услуг

Тарифный план на дату 01.07.2018 г. с целью обеспечения возможности Активации Карт действует в соответствии с приведенной ниже таблицей (далее – «Тариф»):

КОШЕЛЁК ДЛЯ БИЗНЕСА: ТАРИФ БЕЗ ИНТЕГРАЦИИ		T-0
БАЗОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ		
Уточнение данных программы лояльности		✓
Базовая статистика		
Реклама в магазине предложений «Кошелька»		
Персональные данные клиентов, выпустивших карту из магазина предложений (согласившихся с офертой)		
КОММУНИКАЦИЯ		
Размещение акций		✓
Push-сообщения (для пользователей, согласившихся с офертой — до 2 в месяц)*		
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВИСУ		
Подключение через личный кабинет		✓
КАРТЫ		
Количество выпущенных карт		не ограничено
СТОИМОСТЬ		
Ежемесячный платеж		2 500 ₽ за торговую точку

*Возможность отправки Рекламных сообщений не предоставляется Заказчикам, занимающимся в качестве основного вида деятельности и/или преимущественно реализацией или производством алкогольной продукции, а также иной продукции (товаров, работ, услуг), информирование о которой с использованием сети Интернет не допускается в соответствии с действующим законодательством.